



MITARBEITER KUNDENSERVICE/ BACKOFFICE

(M/W/D)

VOLLZEIT
IN POTSDAM



WEN WIR SUCHEN

Hast du Lust ein wertvoller Teil unseres Teams im Kundencenter in Potsdam zu werden? Du kannst gut beraten und hörst den Kunden interessiert zu? Du legst Wert auf eine ehrliche und offene Kommunikation? Dann bist du bei RFT Kabel genau richtig. Unsere Unternehmenswerte Hilfsbereitschaft und Wertschätzung leben wir untereinander im Team und auch im Umgang mit unseren Kunden. Mach unser Team komplett und bewirb dich bei uns!



DEINE AUFGABEN

- Du überzeugst unsere Kunden mit einer serviceorientierten und kompetenten Beratung.
- Du nimmst telefonische und schriftliche Kundenanliegen entgegen, bist für die Bearbeitung oder Weiterleitung sowie Lösungsherbeiführung verantwortlich.
- Du berätst unsere Kunden zu unseren Produkten (z. B. zu Modems, Routern, Telefonen, Smart-Home-Produkten etc.)
- Du gehst mit deiner fachlichen Expertise auf die Kundenbedürfnisse ein.
- Du betreust unsere Backoffice- und Serviceprozesse im Kundenmanagement.
- Du pflegst unsere Kundendatenbank und bearbeitest allgemeine administrative Aufgaben.
- Du koordinierst die Installationstermine der Techniker vor Ort beim Kunden.



DEINE FÄHIGKEITEN

- Du hast Berufserfahrung im Kundenservice, Call Center oder bist Quereinsteiger.
- Du arbeitest serviceorientiert und mit deiner Kommunikationsfähigkeit überzeugst du im Arbeitsalltag.
- Du bist ein Teamplayer und deine freundliche sowie aufgeschlossene Art hilft dir bei der Beratung und beim Verkauf unserer Produkte.
- Du verfügst über gute MS-Office-Kenntnisse und hast Interesse an technischen Zusammenhängen.
- Englischkenntnisse sind wünschenswert, aber kein Muss.



WAS WIR BIETEN

- Zuschuss zum Kindergartenbeitrag
- sympathisches & kollegiales Team
- frisches Obst & kostenlose Getränke
- Zuschuss zur Monatsfahrkarte
- Urlaubs- & Weihnachtsgeld
- viele Mitarbeitervergünstigungen
- Corporate Benefits
- unbefristetes Arbeitsverhältnis



DAS SIND WIR

Als regionaler Netzbetreiber versorgen wir unsere Privat- und Geschäftskunden über Glasfaser mit TV, Internet, Telefon und modernen IT-Dienstleistungen, wie Standortvernetzung, Cloud-Lösungen, Server-Housing u. v. m. Wir sind Spezialist für die Planung, den Bau und die Bewirtschaftung zukunftssicherer Kommunikationsinfrastrukturen im Land Brandenburg.

INTERESSIERT?

Dann bewirb dich direkt
per E-Mail
an karriere@rft-gruppe.de
oder über das Kontaktformular
auf www.rft-gruppe.de